

La sécurité chez Logilys

Solution de cybersécurité proactive

Nous comprenons que la sécurité de vos données et celle de vos donateurs est une priorité. Afin d'assurer une protection continue de ses systèmes informatiques et de l'ensemble de ses services en ligne, Logilys fait appel à des partenaires en cybersécurité afin d'obtenir des services de prévention, de détection, de réponse et de veille en matière de cybersécurité.

Voici quelques exemples des mesures de protection qui sont en place :

- Surveillance 24/7;
- Outils de détection en temps réel des attaques et des menaces;
- Journalisation des événements;
- Analyse quotidienne des vulnérabilités, des alertes et des activités suspectes;
- Vérification manuelle des vulnérabilités;
- Test d'intrusion.

Haut niveau de sécurité

Nos infrastructures sont couvertes par des mesures de sécurité rigoureuses :

- Sauvegardes quotidiennes;
- Anti-virus;
- Pare-feu.

Prodon hébergé

Voici les mesures de protection additionnelles concernant notre solution « Prodon hébergé » :

- Authentification double facteurs;
- Protection des attaques par force brute;
- Protection rançongiciel.

Hébergement LogiCloud

Notre hébergement LogiCloud utilise une connexion bureau à distance sécurisée par une passerelle. La passerelle utilise un certificat de sécurité SSL afin de s'assurer que tout le trafic est crypté et que la connexion est sécuritaire.

Protection des données

Nous avons la protection de vos données à cœur, voici quelques exemples des mesures mises en place afin d'en assurer la protection :

- Sites sécurisés avec des certificats SSL;
- Les données relatives aux paiements (cartes de crédit, comptes bancaires) sont saisies à partir du terminal virtuel du prestataire de paiement;
- Les données relatives aux paiements sont conservées dans la voûte sécurisée du prestataire de paiement et ne sont pas récupérables par l'organisation (Client de Logilys) ni par Logilys;
- La solution utilise un concept de jeton (tokenization) afin que les données relatives aux paiements soient protégées en tout temps;
- Toutes les données saisies par les internautes (à l'exclusion des données relatives aux paiements) sont la propriété exclusive de l'organisation.

Toutes nos solutions logicielles contiennent les fonctionnalités nécessaires à la conformité de la Loi 25 du Québec.

Centre de données

L'ensemble de nos infrastructures (services en ligne, Prodon hébergé, LogiCloud) sont hébergées chez un partenaire certifié SOC2 Type II et est conforme aux normes PCI, ISO/IEC 27001 et HIPAA.

Ceci signifie que l'hébergeur a mis en place une série de procédures et de protocoles pour assurer la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des données et services. De plus, ces procédures sont auditées par une entité externe.

Le centre de données est situé au Québec, Canada et il le demeurera.