



24 septembre 2019

Hôtel Le Victorin - Centre des Congrès
19, boulevard Arthabaska Est
Victoriaville (Québec) G6T 0S4

Horaire de la journée

Dès 7 h 30 - Accueil des participants

8 h 15 - Mot de bienvenue

8 h 30 - 10 h : Atelier 1

Faites votre choix parmi ces 3 ateliers :

- Courrielleur
- Démystifier le concept de Relations
- Personnalisations

Pause-café

10 h 20 - 11 h 50 : Atelier 2

Faites votre choix parmi ces 3 ateliers :

- Segmentation de la clientèle : l'expérience d'une fondation hospitalière
- Démystifier le concept de Relations
- Rapports personnalisés

Dîner réseautage

Avec l'aimable contribution de Paysafe

13 h 15 - 14 h 45 : Atelier 3

Faites votre choix parmi ces 3 ateliers :

- Courrielleur
- JeDonneEnLigne – Création d'un formulaire
- Personnalisations

Pause-café

15 h 05 - 16 h 35 : Atelier 4

Faites votre choix parmi ces 3 ateliers :

- Segmentation de la clientèle : l'expérience d'une fondation hospitalière
- JeDonneEnLigne – Contenu textuel, visuel et graphique
- Rapports personnalisés

Cocktail réseautage

COMMANDITAIRE OFFICIEL

Paysafe:

Partenaire exclusif de Prodon en matière de solutions de paiement, c'est avec plaisir que nous accueillons Paysafe à la 3e édition du Colloquium et ce, à titre de commanditaire officiel du dîner.

Vous aurez l'opportunité de rencontrer les représentants de Paysafe qui seront avec nous tout au long de la journée afin de vous parler de leurs produits et répondre à vos questions.

À propos de Paysafe

Paysafe offre des solutions de paiement complètes conçues pour les organismes à but non lucratif.

Grâce à la passerelle NETBANX, les organismes peuvent accepter les paiements effectués en ligne avec les principales cartes de crédit, prélèvements automatiques et services bancaires.

Actif partout sur la planète, Paysafe est le choix de nombreux organismes ici et ailleurs.

paysafe.com

Pour développer
votre potentiel
philanthropique

Nos ateliers de formation

Veillez prendre note que tous les ateliers offerts dans le cadre du 3e Colloque Prodon sont livrés à partir de la version 5 du logiciel.

Personnalisations

- animé par Claudie Brochu

Souvent sous-utilisées, les différentes personnalisations de votre logiciel sont pourtant la clé pour gagner en temps et en efficacité.

En effet, la personnalisation et la configuration des différents outils - vues, tris, caractéristiques, grilles d'analyse, menus déroulants - jumelées à une utilisation adéquate, permettent de bonifier l'expérience utilisateur dans Prodon.

Dans le cadre de cet atelier, vous êtes invité à démystifier les différentes facettes de la personnalisation de votre logiciel Prodon et les façons d'en tirer avantage.

** Cet atelier est de niveau débutant à intermédiaire, mais s'adresse à tous.*

Rapports personnalisés

- animé par Daniel Lavertu

Les rapports personnalisés sont un incontournable dans Prodon. Ils permettent de présenter les données dont vous et vos équipes ont besoin et de regrouper entre elles les informations pertinentes. L'objectif : faciliter votre analyse et gagner du temps!

Cet atelier présente les différentes possibilités des rapports personnalisés et explique en détail comment configurer différents types de rapports personnalisés dans Prodon.

Prérequis :

- Connaître la structure de votre base de données incluant les occasions / activités
- Être en mesure d'effectuer des filtres

** Cet atelier est de niveau intermédiaire à avancé.*

JeDonneEnLigne – Création d'un formulaire

- animé par Maud Boissonneault

Que vous prévoyiez une campagne de dons, des événements ou différents types d'adhésions, le formulaire web est dorénavant un incontournable.

Cet atelier s'adresse plus particulièrement aux personnes qui souhaitent être introduites à la création de formulaires en ligne, ou celles qui désirent rafraîchir leurs connaissances. Vous y apprendrez comment créer, modifier et mettre en ligne un formulaire Web avec Prodon.

Veillez prendre note que la matière qui a trait à l'esthétisme des formulaires n'est pas abordée dans cet atelier; elle sera présentée dans le cadre de l'atelier JeDonneEnLigne – Contenu textuel, visuel et graphique.

** Cet atelier est de niveau débutant à intermédiaire.*

JeDonneEnLigne – Contenu textuel, visuel et graphique

- animé par Maud Boissonneault

Face à l'omniprésence des médias sociaux, le défi de tout organisme est de se démarquer pour faire briller sa cause. Ainsi la personnalisation du contenu textuel, visuel et graphique participera à rendre vos formulaires engageants et mobilisateurs.

Cet atelier présente les règles de base et astuces afin de concevoir vos formulaires pour obtenir l'impact visuel souhaité.

Veillez prendre note que la matière qui a trait à la création des formulaires n'est pas abordée dans cet atelier; elle sera présentée dans le cadre de l'atelier JeDonneEnLigne – Création d'un formulaire.

** Cet atelier est de niveau débutant à intermédiaire.*

Relations

- animé par Jessy Fontaine

Le concept de Relations de Prodon est conçu afin de vous donner une vision à 360 degrés de vos donateurs.

Souvent mal maîtrisé, ce dernier est pourtant un atout précieux dans l'identification de personnes clés pouvant paver la route d'une campagne majeure, ou simplement conserver les préférences de contact individuel pour un maximum d'impact dans le cadre de vos communications.

L'atelier sur les relations explore les diverses facettes de cette portion de la gestion client et aborde des thèmes tels que la saisie efficace, la consultation facile, la vulgarisation du concept et les usages communs.

* Cet atelier est de niveau débutant.

Courrielleur : Déployez, livrez, engagez!

- animé par Alex De Cevita

Gestionnaire de compte

Courrielleur / Cakemail

Un incontournable en matière de communications, le marketing par courriel vous permet de communiquer efficacement avec vos donateurs.

Dans le cadre de sa présentation, Courrielleur abordera les différents aspects à considérer pour la réussite de vos campagnes de marketing par courriel. En outre, il sera aussi question de bonnes pratiques en matière d'email marketing.

Première entreprise québécoise dédiée uniquement au marketing par courriel, Courrielleur participe au Colloque Prodon à titre de collaborateur.

Le service PubliCourriel de Prodon fait confiance au Courrielleur pour générer l'envoi massif de courriels.

CONFÉRENCIER INVITÉ

Segmentation de la clientèle : l'expérience d'une fondation hospitalière

- animée par Sébastien Béchar, MGP
Conseiller en communication et en relations publiques
Fondation Hôtel-Dieu de Lévis

Comment utiliser Prodon pour la segmentation de votre base de données de clients?

Monsieur Béchar abordera la segmentation de la clientèle sous l'angle d'une fondation hospitalière qui a vécu l'expérience. Les principales étapes de la segmentation seront décrites : conception, planification, mise en place dans Prodon, analyse des résultats et corrections au modèle.

Il insistera sur la nécessité d'une démarche progressive et flexible.

Un atelier qui offrira une perspective différente sur un sujet d'intérêt pour les organisations caritatives.

À propos du conférencier invité

Cumulant près de 15 ans d'expérience en gestion de projet, en communication et en philanthropie, Sébastien Béchar a un intérêt pour les technologies de l'information et le marketing. Diplômé en gestion de projet et en science politique, il est actuellement conseiller en communication à la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis en plus d'être chargé de cours à l'UQAR.

Dans le cadre de ses fonctions actuelles, il gère, entre autres, les communications et la sollicitation des donateurs ainsi que le système de gestion d'information. Il s'implique également en présidant le cercle d'échanges communication-marketing de l'AFÉSAQ (Association des Fondations d'établissements de santé du Québec).

* L'Hôtel le Victorin offre aux participants du Colloque un tarif privilégié à 122,00 \$ la nuit.

Pour réservation : 1 877 845-5344

Merci à nos partenaires qui se joignent à nous pour cette journée :

COMMANDITAIRE OFFICIEL

Paysafe

AVEC LA PARTICIPATION DE :

courrielleur 



Pour développer
votre potentiel
philanthropique